

Herrn
Ralf Meyer
Armin-Nass-Straße 42
96465 Neustadt/Coburg

Vorstand
Telefon: 09771 9101-152
E-Mail: vorstand@vr-bank-rg.de

11. Mai 2017

Durchgeführte Trainingsmaßnahmen

Sehr geehrter Herr Meyer,

seit 2005 begleiten Sie unsere Bank mit verschiedenen Trainingsmaßnahmen. Diese sind durchgängig professionell konzipiert und durchgeführt worden.

Nach der Fusion unserer beiden Häuser war es für uns selbstverständlich, alle Mitarbeiter auf den gleichen "vertrieblichen" Stand zu bringen. Ihnen ist es hervorragend gelungen, die Mitarbeiter für die strukturierte Vorgehensweise bei der Kundenberatung durch unsere Bank zu gewinnen. Bestehende Bedenken der Berater wurden sensibel aufgegriffen und mit den Mitarbeitern diskutiert. Sie haben uns dadurch sehr unterstützt, die Vertriebsphilosophie unseres Hauses bei den Mitarbeitern zu etablieren.

Im Rahmen Ihrer Trainings verstehen Sie es sehr gut, die technische Anwendung mit verkäuferischen Ansätzen zu kombinieren und dabei auch noch fachliche Hintergründe zu vermitteln. Die in den Trainings vermittelten Inhalte sind von den Beratern schnell in der Praxis umsetzbar.

Wir gehören innerhalb unserer Vergleichsgruppe zu den besten Wertpapierbanken und haben Stand April 2017 eine relative Stärke von 109 % zum Durchschnitt des 1. Quartals.

Im Bereich der genossenschaftlichen Beratung sind wir mit unseren Nutzungsquoten laut Fiducia eine der „Leuchtturbanken“.

Für Fragen zu Ihrer Arbeitsweise können sich potentielle Auftraggeber gerne an unseren Bereichsleiter Privatkunden, Herrn Jürgen Halbig wenden.

Freundliche Grüße

Volksbank Raiffeisenbank
Rhön-Grabfeld eG


Reiner Türk


Jürgen Halbig