

Sparkasse Osterode am Harz · Postfach 1731 · 37507 Osterode am Harz

Institut für FAIRE Beratung
Finanzdienstleistung GmbH
Herrn Ralf Meyer
Armin-Nass-Str. 42
96465 Neustadt bei Coburg

Bereich Personal
Eisensteinstraße 8-10
37520 Osterode am Harz

Bernd Wiegand
Telefon 05522 960 220
Telefax 05522 960 219
bernd.wiegand@
sparkasse-osterode.de

18. Januar 2022

Referenzschreiben für Herrn Ralf Meyer

Sehr geehrter Herr Meyer,

Sie haben in unserer Sparkasse im Rahmen einer Digitalisierungsmaßnahme Vertriebs Schulungen zur Videoberatung per Skype for Business für die Bereiche Firmen- und Privatkunden durchgeführt. Dabei konnten wir besonders von Ihren Erfahrungen bei der Erstellung des Schulungskonzeptes und bei der Umsetzung profitieren. Im Zeitraum von September bis Dezember 2021 haben Sie in 44 Einheiten die Videoberatung mit unseren Beraterinnen und Beratern trainiert.

Aufbau und Inhalte des Trainings

1. Praxistraining (2h)

Den Teilnehmenden wird vermittelt, wie sie unter Einsatz von Skype for Business die Erfolgsfaktoren der Filialberatung - mit entsprechenden Anpassungen - in die Videoberatung übernehmen. 11 Einheiten mit jeweils 6 Teilnehmenden

2. Rollenspiel (2h)

Hier übertragen die Teilnehmenden die Inhalte aus dem Praxistraining in die eigene Beratung. 33 Einheiten mit jeweils 2 Teilnehmenden

Darüber hinaus haben Sie im Rahmen eines Kurz-Workshops mit Ihren Anregungen dazu beigetragen, dass die Schulungserfolge auch regelmäßig in der Praxis eingesetzt werden und dies von den Führungskräften nachgehalten wird.

Seite 2 von 2
Institut für FAIRE Beratung
18. Januar 2022

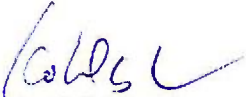
Die Rückmeldungen aller Teilnehmerinnen und Teilnehmer sowie der verantwortlichen Bereichsleiter waren durchgängig positiv, so dass auch die Skeptiker innerhalb dieser Gruppe die Videoberatung als zusätzliche Chance für einen erfolgreichen Vertrieb ansehen.

Aufgrund der rundum positiven Erfahrungen mit Ihnen und Ihren Schulungen können wir uns in der Zukunft eine erneute Zusammenarbeit sehr gut vorstellen.

Mit freundlichen Grüßen

Sparkasse Osterode am Harz
Bereich Personal


Bernd Wiegand


Anja Kohlstruck