



Herr
Ralf Meyer
Armin-Naß-Str. 42
96465 Neustadt bei Coburg

Bereichsleiter Privatkundenberatung
Mathias Gerstner
Telefon: 09771 9101-1360
E-Mail: mathias.gerstner@vr-bank-rg.de

18. Januar 2021

Umsetzungsbegleitung Liquiditätsmanagement

Sehr geehrter Herr Meyer,

Im Jahr 2020 haben wir entschieden, uns bei der Einführung von Negativzins/Verwahrentgelt und Bereitstellungsprovisionen von Ihnen begleiten zu lassen.

Durch die sehr gute Zusammenarbeit in den vergangenen Jahren, sind Sie bei unseren Beratern ein bekannter und angesehener Dozent in der ganzheitlichen Beratung. Wir haben uns sehr gefreut, dass wir Sie wieder als Trainer „aus der Praxis für die Praxis“ für die Einführung des Liquiditätsmanagement in unserem Hause gewinnen konnten.

In der Vorbereitung der Schulung sind Sie auf unsere Wünsche eingegangen, sodass Inhalte und Ziele des Trainings individuell auf unser Haus abgestimmt werden konnten.

Das Seminar, aufgeteilt auf 4 Terminen, wurde mit allen Beratern im Firmenkunden- und Privatkundenbereich online durchgeführt. Mithilfe von Medienwechsel, Aufgaben und Rollensituationen haben Sie es geschafft jeden Mitarbeiter mitzunehmen und für eine erfolgreiche Kommunikation zu begeistern.

Unsere Berater haben viele wertvolle Tipps für die Praxis von Ihnen erhalten. Die Schulung war eine hervorragende Hilfestellung für die anstehenden Kundengespräche.

Wir möchten uns an dieser Stelle für die vertrauensvolle Zusammenarbeit bedanken und freuen uns auch in Zukunft auf weitere Schulungen mit Ihnen.

Freundliche Grüße

Volksbank Raiffeisenbank
Rhön-Grabfeld eG

Mathias Gerstner

Luise Meyer