



**Der Bankverkaufstrainer
Ralf Meyer
Armin-Naß-Str. 42**

96465 Neustadt bei Coburg

Ihr Ansprechpartner:
Markus Hirsch
Leitung VR-Vertriebsmanagement

*Weinstraße 3-9
92224 Amberg*

*Telefon 0 96 21/479-161
Telefax 0 96 21/479-299*

*markus.hirsch@vrbank-amberg.de
www.vr-amberg.de*

11. Mai 2017

Umsetzungsbegleitung "Genossenschaftliche Beratung"

Sehr geehrter Herr Meyer,

im Jahr 2014 haben wir entschieden, uns bei der Umsetzung des „Genossenschaftlichen Beratungsprozesses“ von Ihnen begleiten zu lassen.

Nach einer ausführlichen Auftragsklärung haben wir festgelegt, die Qualifizierungsmaßnahme zur „Genossenschaftlichen Beratung“ in drei Schritten aufzubauen. Nach dem Thema „Vermögen“ sollten die Themen „Vorsorge und Absicherung“ und abschließend die „Rund-um-Beratung“ geschult und trainiert werden.

Im Rahmen dieses Prozesses wurden die Trainings dreistufig aufgebaut. Zuerst erarbeiteten Sie gemeinsam mit den Teilnehmern einen „Roten Faden“ für die Gesprächsführung. Die danach geführten Gespräche wurden von Ihnen begleitet und ausführlich reflektiert. Im Rahmen eines Erfahrungsaustausches wurden Lösungen für aufgetretene Probleme besprochen.

Dieser Aufbau hat es den Beratern erlaubt, sich auf die Herausforderungen der „Genossenschaftlichen Beratung“ einzustellen, damit auseinanderzusetzen und sukzessive zu lernen. Dadurch haben wir eine hohe Akzeptanz auch bei langjährig erfahrenen Beratern erreicht.

Die Besonderheit Ihrer Trainings liegt darin, dass Sie sowohl die technische Anwendung, die verkäuferische Komponente als auch die fachlichen Hintergründe kombiniert schulen. Damit können die Berater nach den Trainings die Inhalte schnell in die Praxis umsetzen.

Für die von Ihnen durchgeführten Trainings können wir Ihnen eine durchgängig hohe Professionalität und Ergebnisorientierung bescheinigen. Auch bei unseren hausinternen Coaches sind Sie ein geschätzter Gesprächspartner.

Nicht zuletzt durch Ihre Unterstützung haben wir TOP-Bewertungen bei Kundenbefragungen und Testberatungsgesprächen erreicht. Besonders hervorzuheben sind der erste Platz beim City Contest 2016 in Amberg, die Note 1,3 bei Testberatungen des Genossenschaftsverbandes Bayern zur Genossenschaftlichen Beratung sowie der erste Platz beim 7. Amberger Kundenspiegel.

Neben den hervorragenden Ergebnissen aus Kundensicht konnte der Provisionsüberschuss im Projektzeitraum um etwa 10 % gesteigert werden.

Mit freundlichen Grüßen

Volksbank-Raiffeisenbank Amberg eG