



Raiffeisenbank Berching-Freystadt-Mühlhausen eG - Reichenauplatz 24 - 92334 Berching

Herrn
Ralf Meyer
Armin-Nass-Str. 42
96465 Neustadt bei Coburg

Abteilung	Qualität/Service/Vorstandsstab
Ansprechpartner	Roland Pachner
E-Mail	roland.pachner@rb-bfm.de
Telefon	08462/9405-59
Fax	08462/9405-50
Internet	www.rb-bfm.de
Aufsichtsrats- vorsitzender:	Uwe Sorgenfrei
Vorstand:	Klaus Majehrke (Vorsitzender), Christian Kraus
Registergericht:	Amtsgericht Nürnberg, Gen.-Reg.-Nr. 147
Sitz:	Berching
Bankverbindung:	DZ Bank Bayern Niederlassung München Konto 6449, BLZ 701 600 00 IBAN DE20701600000000006449 BIC GENODEFF701

Berching, 9. Mai 2016

Umsetzung der Genossenschaftlichen Beratung

Sehr geehrter Herr Meyer,

nun befinden wir uns bereits im zweiten Jahr unseres Projektes "BVR-Beratungsqualität/Genossenschaftliche Beratung".

Unser Ziel war es, die Genossenschaftliche Beratung als verbindlichen Qualitätsstandard in der Privatkundenberatung zu definieren und unsere Privatkundenbetreuer fachlich, rhetorisch und technisch für diese "neue Welt" fit zu machen.

Bislang ist dies sehr gut gelungen. So konnten wir mit Ihrer Unterstützung die Bausteine "Vermögen" und "Altersvorsorge mit Zertifizierung zum VR-Vorsorgespezialisten" erfolgreich umsetzen.

Detaillierte Gesprächsleitfäden und zusätzliche Verkaufshilfen wurden in die Prozesse der Genossenschaftlichen Beratung integriert und geben seitdem den Kundengesprächen eine besondere Note.

Die damalige Entscheidung, Sie als unseren Begleiter für diesen neuen Beratungs- und Verkaufsansatz auszuwählen, können wir ohne Zweifel als die absolut richtige bezeichnen.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen.

Freundliche Grüße

Raiffeisenbank
Berching-Freystadt-Mühlhausen eG


Bogner


Pachner