



Herrn
Ralf Meyer
Armin-Nass-Str. 42
96465 Neustadt bei Coburg

Personalabteilung
Ludwigsplatz 10, 94315 Straubing
Telefon: 09421/947 - 224
Telefax: 09421/947 - 123
E-Mail: Peter.Ries@Voba-Straubing.de

02.08.2010
Rs/ep

Peter Ries

Sehr geehrter Herr Meyer,

mit viel Fleiß, Engagement und großem Eifer haben aus unserem Hause 20 Mitarbeiter an den beiden Schulungsmaßnahmen zur

- Telefonie und
 - mehr Erfolg bei Kurzberatung
- teilgenommen.

Hierbei wurden in Hausarbeit zusätzlich Gesprächsleitfäden zur Beratung, Einwandbehandlung und Telefonie von jedem Einzelnen entwickelt.

Es war eine Freude, mit anzusehen, wie jeder einzelne von Ihnen im Bereich

- Selbstbewusstsein
- Körpersprache
- Anwendung praxiserprobter Formulierungen
- Einwandbehandlung
- Rhetorik und
- Verkaufsentelligenz

"gewachsen" ist.

Einige Mitarbeiter konnten gar nicht genug Gruppenarbeiten absolvieren, weil sie denn Sinn und den persönlichen Nutzen für Ihre tägliche Arbeit erkannt haben. Die Diskussionen und auch das jeweilige Feedback der Beobachter aus der Gruppe war stets respektvoll, konstruktiv kritisch und wertschätzend. Es ist ein Teamspirit entstanden, der alle motiviert hat.

Wie so oft im Leben gilt auch hier:

"Es zählen nicht die Worte, sondern die Taten"

Mit freundlichen Grüßen