



Raiffeisen-Volksbank Haßberge eG Hauptstraße 29 97437 Haßfurt

Herrn
Ralf Meyer
Armin-Nass-Str. 42
96465 Neustadt/Coburg

Hauptstraße 29
97437 Haßfurt
Telefon 09521 695-0
Telefax 09521 695-87
Bankleitzahl 793 631 51
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE 233604813

Sie finden uns im Internet unter:
<http://www.rvb-hassberge.de>
E-Mail-Adresse:
info@rvb-hassberge.de

Datum: 27.04.2007
Ihr Ansprechpartner: Herr Brochloß-Gerner
Durchwahl: 09521 695-39
Ihre Nachricht vom/AZ: -

Trainings für Jungberater

Sehr geehrter Herr Meyer,

in nur fünf Trainingstagen ist es Ihnen gelungen unsere Jungberater mit dem Thema VR-Checkup vertraut zu machen.

Bei der Planung sind Sie auf unsere betrieblichen Zielsetzungen eingegangen und haben diese im Seminarkonzept berücksichtigt.

Unsere Mitarbeiter haben einen Gesprächsleitfaden für die telefonische Terminvereinbarung kennen gelernt, wissen, wie dieser für verschiedene Gesprächsanlässe angepasst werden kann und können auf Einwände des Kunden entsprechend reagieren.

Den VR-Checkupbogen können unsere Mitarbeiter nun erfolgreich einsetzen. Die einzelnen Phasen des Verkaufsgesprächs wurden gemeinsam erarbeitet und in Gruppen trainiert.

Als Coach haben Sie unsere Mitarbeiter bei konkreten Kundengesprächen begleitet und konnten nochmals wertvolle Hinweise für die Umsetzung in der Praxis geben.

Wir können Ihnen für Ihr Training einen hohen Praxisbezug bescheinigen und freuen uns auf weitere Trainings in unserem Hause.

Mit freundlichen Grüßen

Raiffeisen-Volksbank
Haßberge eG

Reinhold Nastvogel

Horst Brochloß-Gerner