



VR Bank  
Bamberg eG

*nahe bei Ihnen!*

VR Bank Bamberg eG, Postfach 2309, 96014 Bamberg

Herrn  
Ralf Meyer  
Armin-Nass-Str. 42  
96465 Neustadt/Coburg



VR Bank Bamberg eG  
Raiffeisen - Volksbank  
Willy-Lessing-Straße 2  
96047 Bamberg  
Telefon: 0951 / 862-0  
Telefax: 0951 / 862-120  
info@vrbank-bamberg.de  
www.vrbank-bamberg.de  
Ansprechpartner: Herr Michael Igel -  
Leitung Vertriebssteuerung  
Telefon: 0951 / 862-150  
Telefax: 0951 / 862-145  
m.igel@vrbank-bamberg.de

Bamberg, 1. August 2008

### **Beratertrainings zur Umsetzung eines ganzheitlichen Beratungskonzeptes**

Sehr geehrter Herr Meyer,

gut ausgebildete Mitarbeiter mit verkäuferischen Know-how sind für uns die wichtigste Ressource im Markt. Sie haben unsere jungen Mitarbeiter bei der Umsetzung eines ganzheitlichen Beratungskonzeptes unterstützt.

In der Vorbereitung der Trainingsmaßnahme sind Sie auf unsere Vorstellungen eingegangen, sodass Inhalte und Ziele des Trainings individuell auf unser Haus abgestimmt werden konnten.

Beeindruckend ist, dass Sie vorleben was Sie vermitteln. Sowohl das Telefontraining als auch die Entwicklung des Gesprächsaufbaus waren professionell, absolut praxisorientiert und überzeugend. Die Begleitung unserer Berater im echten Kundengespräch war eine wertvolle Hilfestellung für die tägliche Verkaufspraxis.

Wir können Ihnen für Ihr Training einen hohen Praxisbezug bescheinigen und empfehlen Sie gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen

VR Bank Bamberg eG  
Raiffeisen-Volksbank