

**Raiffeisenbank Weiden eG,
Postfach 2260, 92612 Weiden i. d. OPf.**

Herrn
Ralf Meyer
Armin-Nass-Straße 42

96465 Neustadt/Coburg

Johannisstraße 31
92637 Weiden i. d. OPf.
Bankleitzahl 753 600 11
Sitz: Weiden

Telefon: (0961) 405-0
Telefax: (0961) 405-111

Vorstand:
Siegfried Hagn
Vorstandssprecher
Hermann Ott
stellv. Vorstandssprecher
Bernhard Wolf

Aufsichtsratsvorsitzender:
Karl Seiler

Registergericht:
Amtsgericht Weiden i. d. OPf.
Genossenschaftsregister Nr. 10

Banken:
DZ Bank
Konto 5011
BLZ 701 600 00
Dt. Bundesbank - Filiale Regensburg
Konto 753 600 11
BLZ 750 000 00
eMail: info@rb-weiden.com
Internet: www.rb-weiden.com
S.W.I.F.T.-Code: GENO DE F1
WEO

Ihre Zeichen	Ihre Nachricht vom	Unsere Zeichen	Telefon:	Weiden i. d. OPf.,
		Herr Graf	0961/405-147	16.12.2009

Verkaufstrainingsreihe „Ganzheitliche Beratung“ und „Vertriebsoffensive Anlageberatung 2009“

Sehr geehrter Herr Meyer,

wir haben viele Angebote zur Verkaufsschulung geprüft, bevor wir uns für Ihr Konzept entschieden haben und es ist Ihnen gelungen, unsere hohen Erwartungen nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen.

Sie haben unsere Mitarbeiter komplett von den Vorteilen Ihres Beratungskonzeptes zur ganzheitlichen Beratung überzeugt. Besonders bemerkenswert ist, dass die von Ihnen trainierte Vorgehensweise von unseren A- und B-Beratern, unabhängig davon, wie lange diese schon im Geschäft sind, als anwendbar angesehen wird.

Bei den Coaching-Terminen haben Sie unseren Beratern viele wertvolle Tipps für die Kundengespräche gegeben.

Ihre Anregungen zu Reklamations-, Umschichtungs- und Preisgesprächen im Rahmen der „Vertriebsoffensive Anlageberatung 2009“ sind anwendbar, absolut überzeugend und eine hervorragende Hilfestellung für die Herausforderungen im aktuellen Marktumfeld.


Ihre Empfehlungen erleichtern es den Mitarbeitern, die Kunden von notwendigen Umschichtungen zu überzeugen.

Wir freuen uns auf weitere erfolgreiche Trainings und stehen Ihnen selbstverständlich als Referenz gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

**RAIFFEISENBANK
WEIDEN EG**


Hermann Ott


Franz Graf