Raiffeisenbank
Mengkofen-Loiching eG

Raiffeisenbank Mengkofen-Loiching eG, Hauptstr. 27, 84152 Mengkofen

Herrn
Ralf Meyer
Armin-Nass-Str. 42
96465 Neustadt/Coburg

Raiffeisenbank Mengkofen-Loiching eG
Hauptstelle Mengkofen
Hauptstr. 27
84152 Mengkofen
Internet: www.raiffeisenbank-mengkofen-loiching.de
Bankleitzahl 743 697 04 Steuer-Nr. 108/106/60010
Ihr Ansprechpartner: Geßl Josef

Telefon: 08733/920-116
E-mail: info@rb-mengkofen-loiching.de
Fax: 08733/920150

Datum: 14.05.2010

Training unserer Berater im Rahmen der Einführung eines Kundenbetreuungskonzepts

Sehr geehrter Herr Meyer,

die Rahmenbedingungen für Banken haben sich in den letzten Jahren auf vielfältige Art verändert. Neben dem intensiven Wettbewerb der Anbieter von Bank- und Finanzdienstleistungen sind hier auch die geänderten Kundenbedürfnisse mit dem damit einhergehenden geänderten Kundenverhalten zu nennen.

Dies haben wir zum Anlass genommen unser Beratungskonzept für Privatkunden völlig neu aufzubauen. Wir wollen unseren Kundenberatern damit Werkzeuge für die tägliche Arbeit an die Hand geben. Sie haben in diesem Zusammenhang das Training unserer Berater übernommen.

An den Trainingstagen wurden alle Fragen und Themen aus der Praxis angesprochen und entsprechende Lösungsvorschläge erarbeitet. Der ganzheitliche Beratungsansatz, die praktische Durchführung der Beratungsgespräche inklusive Einwandbehandlung wurden sehr praxisorientiert vermittelt.

Die Anregungen, die Sie unseren Mitarbeitern im Rahmen der "Echt-Kundentermine" gegeben haben, sind absolut praxisnah und bieten unseren Mitarbeitern wertvolle Hilfestellungen.

Unsere Mitarbeiter nehmen das Konzept an und setzen es seit einigen Wochen erfolgreich in der Praxis um.

Ihrem Leitspruch "... aus der Praxis - für die Praxis" werden Sie, sehr geehrter Herr Meyer, voll und ganz gerecht.

Mit freundlichen Grüßen

RAIFFEISENBANK
MENGKOFEN-LOICHING eG

Lang Geßl