

HCI - Blücher Allee 10 - D-20354 Hamburg

Herrn
Ralf Meyer
Armin-Nass-Str. 42

96465 Neustadt bei Coburg

HCI Genossenschaftsbanken Süd
Matthias Flügel
Tel.: 0 8141 / 62 56 56
Fax: 0 8141 / 62 56 55
E-Mail: Matthias.Fluegel@hci-capital.de

03.06.2009

MF

Verkaufstraining „Schiffsbeteiligungen erfolgreich verkaufen“

Sehr geehrter Herr Meyer,

für die in unserem Auftrag durchgeführten Verkaufstrainings können wir Ihnen durchgängig hohe Professionalität bescheinigen.

Sie arbeiten sich hervorragend in das zu schulende Produkt und entwickeln dann im Training mit den Beratern eine für den Kunden einfach nachvollziehbare Präsentation, bei der der Kunde sowohl die Chancen als auch die Risiken der konkreten Anlage gut erkennt.

Besonders interessant ist Ihre „Refrain-Methode“ zur Einwandbehandlung, bei der der Berater sofort den Kern der Kundenaussage erkennt und dann gleich wieder „zur Sache“ kommen kann.

Die Teilnehmer und deren Führungskräfte äußern sich durchgängig positiv über die von Ihnen durchgeführten Trainings.

Mit freundlichen Grüßen



Matthias Flügel