



Raiffeisenbank Sulzbach-Rosenberg eG

Vorstand

Herrn
Ralf Meyer
Armin-Nass-Str. 42
96465 Neustadt bei Coburg

Sulzbach-Rosenberg, 11. Juni 2012

Sehr geehrter Herr Meyer,

Sie haben in unserem Haus insgesamt zwei dreitägige Veranstaltungen "Verkäuferische Umsetzung der Beraterdokumentation" durchgeführt.

Gerne bescheinigen wir Ihnen durchweg positive Rückmeldungen der Teilnehmer, sowie eine ausgesprochene hohe Praxis- und Vertriebsorientierung.

In erster Linie war es Ihre offene und direkte Art, die bei den Mitarbeitern sehr gut ankam. Zudem wussten Sie mit Ihrem hohen Praxisbezug zu überzeugen. Sie haben es verstanden, den Teilnehmern eine professionelle Gesprächsführung aufzuzeigen, die die Inhalte der Beraterdokumentation bereits während der Analysephase im Dialog mit dem Kunden erarbeitet. Somit ist es Ihnen gelungen, Ängste und Vorbehalte der Berater/-innen im Zusammenhang mit der Beraterdokumentation abzubauen.


Ebenfalls sehr beeindruckend für die Beraterinnen und Berater war Ihre zielgerichtete Vorgehensweise in der Abschlussphase, insbesondere bei der Einwandbehandlung.

Die vorab mit der Bankleitung abgestimmten Rahmenbedingungen und Vereinbarungen wurden vollständig umgesetzt.

Abschließend können wir bestätigen, dass es uns mit Hilfe Ihres Trainings gelungen ist, die Wertpapierumsätze im Hause spürbar zu beleben.

Mit freundlichen Grüßen
Raiffeisenbank Sulzbach-Rosenberg eG


Hans Renner, Vorstandsvorsitzender


Udo Füssel, Vorstandsmitglied