

Rottaler Raiffeisenbank eG . Postfach 1148 . 94052 Pocking

Herrn  
Ralf Meyer  
Armin-Nass-Str. 42  
96465 Neustadt bei Coburg

Indlinger Straße 4  
94060 Pocking  
Telefon 08531 905-0  
Telefax 08531 905-100

Bankleitzahl 740 670 00  
BIC: GENODEF1POC

Internet:  
www.rottaler-raiba.de  
E-Mail:  
zentrale@rottaler-raiba.de

Bankverbindung:  
DZ Bank Bayern,  
Niederlassung München,  
Konto 4000 (BLZ 701 600 00)

Vorstand:  
Peter Voggenreiter (Sprecher)  
Rudolf Hallhuber

Aufsichtsratsvorsitzender:  
Alois Bachmeier

Registergericht:  
Amtsgericht Passau  
GnR 409

Rechtsform:  
Eingetragene Genossenschaft (eG)

Sitz: Pocking

US-IdNr.: DE130962323

Gesprächspartner:  
Thomas Drexler - wie

Telefon:  
08531 905-110

E-Mail:  
thomas.drexler@rottaler-raiba.de

Datum:  
05.06.2013

## Praxisworkshop "Sicherheit im Umgang mit der Wertpapierdokumentation"

Sehr geehrter Herr Meyer,

bei diesem Praxisworkshop legten Sie großen Wert auf den effektiven Einstieg in ein Analysegespräch mit den Kunden.

Dabei haben Sie die Vertriebschancen der Basisdokumentation unter Einsatz der richtigen Fragetechnik aufgezeigt. Das Ziel war, eine Qualitätssteigerung im Beratungsgespräch in Verbindung mit einer Erhöhung der Sicherheit im Umgang mit der Dokumentation zu erreichen.

Zu Beginn wurden verschiedene Kundensituationen im Plenum mit Hilfe des agreeBAP protokolliert. In einem nächsten Schritt fanden Rollenspiele am PC statt. Im Anschluss wurden die Ergebnisse von den Teilnehmern vorgestellt. Anhand der Protokolle wurden abschließend die jeweiligen fachlichen Hintergründe, möglichen Problemfälle und offenen Fragen mit Ihnen geklärt.

Wir haben von den teilnehmenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ausschließlich ein positives Feedback zu den Schulungstagen erhalten. Seit den Schulungen ist eine signifikante Steigerung der Qualität der Dokumentationen erkennbar.

Wir können Sie uneingeschränkt weiterempfehlen.

Freundliche Grüße

Rottaler Raiffeisenbank eG

