



Raiffeisenbank Iller-Roth-Günz eG
Memminger Strasse 9, 89287 Bellenberg

Herrn
Ralf Meyer
Armin-Nass-Straße 42
96465 Neustadt bei Coburg

Memminger Strasse 9
89287 Bellenberg
Telefon: 07306/9620-0
Telefax: 07306/9620-40
Bankleitzahl 720 697 36

Bankverbindung
DZ Bank München, Konto 2736
BLZ 701 600 00
LZB Augsburg, Konto 731 096 14
BLZ 720 000 00
BIC-Code GENO DE F1 BLT

Aufsichtsratsvorsitzender:
Alois Renz

<http://www.rb-irg.de>
info@rb-irg.de

Vorstandsmitglieder:
Helmut Graf (Vorsitzender)
Franz-Josef Mayer

Sitz der Genossenschaft:
Memminger Str. 9, 89287 Bellenberg

Registergericht:
Amtsgericht Memmingen
Gen.-Register Nr. 306

Ihr Ansprechpartner
Gerhard Kirchensteiner

Durchwahl-Nr.
0 83 33 / 92 01 - 20

Datum
20. Dezember 11

Trainingsmaßnahme „IRG-FinanzPlan“

Sehr geehrter Herr Meyer,

gemeinsam mit Ihnen haben wir es geschafft, den ganzheitlichen Beratungsansatz mit Hilfe des "IRG-FinanzPlan" in unserer Bank erfolgreich zu installieren.

Dank Ihrer Unterstützung bei der Entwicklung und Umsetzung des neuen Beratungsinstruments ist es uns gelungen, die Zufriedenheit unserer Kunden weiter zu steigern und die Kundenbindung nachhaltig zu erhöhen.

Im Zeitraum von 12 Monaten haben Sie 42 Mitarbeiter zu motivierten „IRG-Finanz- und Vorsorgeberatern“ Ausgebildet und qualifiziert.

Durch Ihre offene, unkomplizierte Art haben Sie bei unseren Mitarbeitern schnell Anklang gefunden und sind auch heute noch gerne als Problemlöser gefragt. Insbesondere Ihre Fragetechniken und zielorientierten Nutzenargumentationen versprechen langfristigen Erfolg bei einem hohen Kundenbindungsgrad.

In der Praxis haben Sie im persönlichen Coaching den Mitarbeitern wertvolle Tipps mit auf den Weg gegeben. Wir werden den eingeschlagenen Weg weiter verfolgen - der Erfolg gibt uns hierbei Recht - und die künftige Begleitung des „IRG-FinanzPlan“ auch mit Ihnen planen.

Schon Matthias Claudius sagte: "Die größte Ehre, die man einem Menschen antun kann, ist die, dass man zu ihm Vertrauen hat." Unser Vertrauen konnten Sie im Rahmen unserer Trainingsmaßnahme in vollem Umfang gewinnen.

Freundliche Grüße

**Raiffeisenbank
Iller-Roth-Günz eG**


Gerhard Kirchensteiner
Bereichsleiter Vertrieb


Joachim Graf
Abteilungsleiter Marketing